

**Ερώτηση:** Τι είναι το σύστημα υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας (ticketing)

**Απάντηση:**

Το Ticketing είναι σύστημα καταχώρησης και διαχείρισης αιτημάτων. Για να μπορεί ένας χρήστης να δημιουργεί αιτήματα, θα πρέπει πρώτα να έχει δημιουργήσει λογαριασμό, με τον οποίο θα έχει το δικαίωμα να καταχωρεί αιτήματα για ένα ή περισσότερα έργα.