

Ερώτηση: Πώς μπορώ να εκτυπώσω το Fax μέσα από το σύστημα

Το Fax μπορούμε να το παράγουμε μέσα από το Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων με τον εξής τρόπο:

Πηγαίνουμε στη σελίδα “ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ” εκεί θα βρούμε το αίτημα μας σύμφωνα με το Α/Α, τον τίτλο του αιτήματος κλπ. (όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα)

ΚΤΠ ΑΕ
Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Κεντρική Σελίδα | Αιτήματα | Πάγια | Αναφορές | Διαχείριση | Ο Λογαριασμός μου | Αποσύνδεση(dktsaros@ktpae.gr)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Προτεραιότητα Ημ. Δημιουργίας Ημ. Περιστατικού Ημερομηνία Κλεισίματος/Λήξης Τελευταία Ενημέρωση

Επιλέξτε Προτερ: Από: Έως: Από: Έως: Από: Έως:

Έργο Α/Α Κατάσταση email Χρήση Σημείο

ΟΠΣΝΑ Υγεία Πρόνοια (357) Επιλέξτε Κατάσταση Επιλέξτε Σημείο

Κατηγορία Τμήμα Κείμενο Υποανάθεση SLA

Επιλέξτε Κατηγορία Επιλέξτε Τμήμα Δεν έχει ανατεθεί Καθαρισμός

Εμφάνιση Περιγραφής Εμφάνιση Στατιστικών και Διαγραμμάτων Μόνο Ενεργά Μόνο Αρχείο Όλα Μαζί

Αρχειοθέτηση Αιτημάτων Αναζήτηση Αιτημάτων

Αλλαγή Κατηγορίας | Αλλαγή Τμήματος | Αλλαγή Σημείου | Αλλαγή Προτεραιότητας | XLS | + Στήλες

Σελίδα 1 από 4 (173 αιτήματα) < Προηγ. 1 2 3 4 Επόμε. >

<input type="checkbox"/>	Α/Α	Τελ. Ενημέρωση	Τίτλος Αιτήματος	Σημείο	Κατάσταση	Κατηγορία
<input type="checkbox"/>	32879	13/05/2011	ΤΕΣΤ	Επικράτεια	Ακυρώθηκε	Απροσδιόριστο
<input type="checkbox"/>	32899	13/05/2011	ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΣΟΜΕΝΟΥ	Βοιωτίας	Νέο	Απροσδιόριστο
<input type="checkbox"/>	32631	12/05/2011	ΔΙΩΡΘΩΣΗ ΚΩΦΑΛΛΙΑΣ	Δράμας	Οριστικοποιήθη	Διόρθωση/Διαγραφή Κατ
<input type="checkbox"/>	32820	12/05/2011	ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ	Βοιωτίας	Οριστικοποιήθη	Διαχείριση Χρηστών
<input type="checkbox"/>	32452	12/05/2011	ΑΝΟΙΓΜΑ ΝΕΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	Αθήνα - Νότιος Τομέας	Οριστικοποιήθη	Διαχείριση Χρηστών

Πατάμε πάνω στον τίτλο του αιτήματος μας και μας εμφανίζεται εκ νέου το αίτημά μας

Όταν εμφανιστεί το αίτημα μας πατάμε στο tab “Εκτύπωση Fax” όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα

Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Κεντρική Σελίδα | Αίτηματα | Πάγια | Αναφορές | Διαχείριση | Ο Λογαριασμός μου | Αποσύνδεση(dkatsaros@ktpae.gr)

Αίτημα #32906 (Νέο) Αίτημα 1 από 174

Περιγραφή 1 από 1 Επεξεργασία Αιτήματος

TEST - TEST

Δεν βρέθηκαν καταχωρημένα αρχεία

Ακύρωση Αιτήματος Προώθηση για Επίλυση
Ολοκλήρωση Αιτήματος Προσθήκη Σχολίου

Εκτύπωση **Εκτύπωση fax** Αποστολή email

Δεν υπάρχει ιστορικό αιτήματος

Πατώντας το εκτύπωση Fax θα εμφανιστεί το αίτημα μας και το εικονίδιο που μπορούμε να το εκτυπώσουμε. Το έντυπο έχει όλη την πληροφορία που χρειαζόμαστε καθώς και το κατάλληλο πεδίο να το υπογράψει ο **Διευθυντής του Φορέα** όπως φαίνεται και στην εικόνα. Επίσης υπάρχουν και οι αριθμοί Fax που πρέπει να σταλεί στην ΚτΠ Α.Ε

http://ticketing.ktpae.gr/Ticketing/ViewTicket.aspx?tid=32906 - Windows Internet Explorer

about:blank

ΚτΠ ΑΕ
Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων

ΑΦΟΡΑ ΣΗΜΕΙΟ:	Επικράτεια	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	13/5/2011 10:42:20 πμ
ΑΦΟΡΑ ΧΡΗΣΤΗ:	dkatsaros@ktpae.gr	ΠΡΟΣ:	ΚΟΙΝΩΝΙΑ της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
ΤΗΛ. ΧΡΗΣΤΗ:	2131300862	FAX:	2131300801 - 2109736760
ΑΦΟΡΑ ΕΡΓΟ:	ΟΠΕΝΑ Υγεια Πρόνοια (Αρ.Σύμβασης:357)		

ΘΕΜΑ με αίτημα 32906 και αριθμό σύμβασης 357

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ
Παρακαλώ να υλοποιηθεί το παρακάτω αίτημα

ΤΙΤΛΟΣ: TEST

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: TEST - TEST

Ο ΔΝΤΗΣ / ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ

Done Internet 100%

Προσοχή! Σε περίπτωση που δεν δείτε την παραπάνω εικόνα θα πρέπει να κάνετε τις κατάλληλες ρυθμίσεις στον internet explorer ---- > εργαλεία ---- > ρυθμίσεις αναδυομένων παραθύρων και επαναλαμβάνω τη διαδικασία, ώστε να εμφανιστεί η σελίδα.