

Ερώτηση: Πως μπορώ να γραφτώ στο σύστημα υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας (ticketing)

Απάντηση:

Αρχικά πρέπει να επισκεφτούμε το URL <http://ticketing.ktpae.gr/>

Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Κεντρική Σελίδα Δεν έχετε συνδεθεί

Καλωσήρθατε!

Καλωσόρισστε στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας της ΚΤΠ Α.Ε. Μέσα από αυτόν τον δικτυακό τόπο και εφόσον είστε τελικός χρήστης σε κάποιο Φορέα ή εκπρόσωπος/υποστηρικτής του αναδόχου σε κάποιο σημείο ενός έργου μπορείτε να δηλώνετε τυχόν προβλήματα λειτουργικότητας του συστήματος και του εξοπλισμού του έργου ή των έργων που σας αφορούν και να παρακολουθείτε ανά πάσα στιγμή την πορεία της επίλυσής τους από τον Ανάδοχο.

Συχνές Ερωτήσεις

Ηλεκτρονική βοήθεια για τις ποιά συχνές ερωτήσεις που αφορούν το Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων

- Τι είναι το Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων.
- Πως μπορώ να γραφτώ σε αυτό.
- Ποια είναι η διαδικασία καταχώρησης ενός αιτήματος.

Σύνδεση με την εφαρμογή HelpDesk Έργων

Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία πρόσβασης

Email Χρήστη:

Κωδικός Εισόδου:

Δεν είστε συνδεδεμένοι

Σε περίπτωση που έχετε προβλήματα ή απορίες σχετικά με την λειτουργία των εφαρμογών σας, μπορείτε να έρθετε σε επαφή απευθείας με το HelpDesk της εφαρμογής σας. Παραθέτουμε την λίστα με τα τηλέφωνα επικοινωνίας των **HelpDesk** των έργων.

Για τα έργα **ΟΠΣΝΑ: ΥΓΕΙΑ ΠΡΟΝΟΙΑ** (Σύμβαση 375), **ΟΠΣΝΑ: ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΕ** (Σύμβαση 365), και **ΟΠΣΝΑ: ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΟΡΥΚΤΟΣ** (Σύμβαση 609)

- Q&R HelpDesk, τηλέφωνο: 210-8029409

Για το έργο **ΟΠΣΝΑ: ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ** (Σύμβαση 361), επικοινωνείτε με την Κοινωνία της Πληροφορίας και συγκεκριμένα με τους:

- κ. Γιώργος Τσιριγώτης (email: gtsirig@ktpae.gr , τηλέφωνο: 213-1300858)
- κα. Σμαραγδή Μανασίδου (email: smaman@ktpae.gr , τηλέφωνο: 213-1300861)

Βοήθεια & Επικοινωνία

Σε περίπτωση που έχετε προβλήματα ή απορίες σχετικά με την λειτουργία του συστήματος **Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας** ή το πρόβλημα σας είναι τεχνικής/οργανωτικής φύσης μπορείτε να έρθετε σε επαφή απευθείας με το Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας της ΚΤΠ Α.Ε. και συγκεκριμένα με τους:

- κ. Δημήτρη Κατσαρό (email: dkatsaros@ktpae.gr , τηλέφωνο: 213-1300862)

Στη συνέχεια θα πιέσουμε στο “Δεν έχω λογαριασμό”

Παρακαλώ δώστε τα στοιχεία πρόσβασης

Email Χρήστη:

Κωδικός Εισόδου:

Δεν είστε συνδεδεμένος

Σε περίπτωση που έχετε προβλήματα ή απορίες σχετικά με την λειτουργία των εφαρμογών σας, μπορείτε να έρθετε σε επαφή απευθείας με το HelpDesk της εφαρμογής σας. Παραθέτουμε την λίστα με τα τηλέφωνα επικοινωνίας των **HelpDesk** των έργων.


Για τα έργα **ΟΠΣΝΑ: ΥΓΕΙΑ ΠΡΟΝΟΙΑ** (Σύμβαση 375), **ΟΠΣΝΑ: ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΕ** (Σύμβαση 365), και **ΟΠΣΝΑ: ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΟΡΥΚΤΟΣ** (Σύμβαση 609)


- Q&R HelpDesk, τηλέφωνο: 210-8029409

Για το έργο **ΟΠΣΝΑ: ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ** (Σύμβαση 361), επικοινωνείτε με την Κοινωπία της Πληροφορίας και συγκεκριμένα με τους:

- κ. Γιώργος Τσιριγώτης (email: gtsirig@ktpae.gr , τηλέφωνο: 213-1300858)
- κα. Σμαραγδή Μανασίδου (email: smaman@ktpae.gr , τηλέφωνο: 213-1300861)

Και μεταφερόμαστε στο URL <http://ticketing.ktpae.gr/Ticketing/PreReg.aspx>





Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας







Κεντρική Σελίδα Δεν έχετε συνδεθεί

Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Παρακαλούμε συμπληρώστε ΟΛΑ τα παρακάτω ζητούμενα στοιχεία, για να είναι ευκολότερη η επικοινωνία μαζί σας σε περίπτωση που απαιτείται κάποια διευκρίνιση πάνω στα αιτήματα που έχετε υποβάλει.

Email (User Name):	<input type="text" value="dfsk@yahoo.com"/>
Κωδικός Πρόσβασης:	<input type="password" value="••••"/>
Επιβεβαίωση Κωδικού:	<input type="password" value="••••"/>
Όνομα Νέου Χρήστη:	<input type="text" value="ΔΗΜΗΤΡΗΣ"/>
Επίθετο Νέου Χρήστη:	<input type="text" value="ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ"/>
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	<input type="text" value="22222222"/>

(c) 2000-2010 Κοινωπία της Πληροφορίας Α.Ε. ς Α.Ε. | Στατιστικά χρήσης | Μείνετε ενημερωμένοι | Προτάσεις βελτιώσεων | Αναφέρετε προβλήματα | Group

Συμπληρώνουμε τα πεδία. Παρακαλούμε το e-mail να είναι σωστά γραμμένο και αν είναι δυνατό αυτό που χρησιμοποιούμε στην καθημερινότητα, διότι εκεί θα λαμβάνουμε τις απαντήσεις στα αιτήματά μας. Επίσης πρέπει να είναι σωστά γραμμένο διότι αφού τελειώσουμε τη διαδικασία εγγραφής θα επισκεφτούμε το mail μας ώστε να ενεργοποιήσουμε το λογαριασμό μας στο ticketing

Πατάμε “συνέχεια”

Στο πεδίο έργο θα επιλέξουμε (από το drop down menu) το έργο στο οποίο θέλουμε να καταχωρούμε αιτήματα (π.χ ΟΠΣΝΑ Υγεία Πρόνοια ή ΟΠΣΝΑ Βιομηχανία Ορυκτός)

The screenshot shows the user interface of the KtΠ ΑΕ system. At the top left is the KtΠ ΑΕ logo with the text 'Τμήμα Παραγωγικής Λειτουργίας Έργων'. At the top right are the Greek and European Union flags with the text 'Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης'. Below the logo is the title 'Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας' and 'Κεντρική Σελίδα'. On the right, it says 'Δεν έχετε συνδεθεί'. The main heading is 'Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας'. Below this is a paragraph: 'Παρακαλούμε επιλέξτε το έργο στο οποίο συμμετεχετε και τον ρόλο που έχετε σε αυτό. Πατήστε το κουμπί "Συνέχεια" για να επιβεβαιώσετε τα στοιχεία και να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας.' There is a dropdown menu for 'Έργο:' with 'ΟΠΣΝΑ Υγεία Πρόνοια (357)' selected. To its right is a note: 'Για περισσότερα του ενός έργου μπορείτε να ζητήσετε δικαιώματα μετά την ενεργοποίηση του λογαριασμού στο μενού του προφίλ σας.' Below this is the 'Είμαι:' section with three radio button options: 1. 'Είμαι στέλεχος του Φορέα του επιλεγμένου έργου (π.χ. στέλεχος ή προϊστάμενος σε Ν.Α., μέλος ΝΕΠΠΕ, εκπρόσωπος γραφείου Νομάρχη)' (selected). 2. 'Είμαι στέλεχος του Αναδόχου του επιλεγμένου έργου (π.χ στέλεχος, helpdesk ή υπεύθυνος έργου του Αναδόχου)'. 3. 'Είμαι Αξιολογητής του Αναδόχου του επιλεγμένου έργου (π.χ στέλεχος ή υπεύθυνος έργου του Σ.Τ.Υ.)'. 4. 'Είμαι τελικός Αξιολογητής του επιλεγμένου έργου (π.χ μέλος ή πρόεδρος της Ε.Π.Π.Ε.)'. At the bottom right of the form area are two buttons: '<< Επιστροφή' and 'Συνέχεια >>'. The footer contains copyright information '(c) 2009-2010 Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. & Α.Ε.', a list of links: 'Στατιστικά χρήσης | Μείνετε ενημερωμένοι | Προτάσεις βελτιώσεων | Αναφέρετε προβλήματα | Group', and a row of logos including KtΠ ΑΕ, ΥΠΕΣ, ΕΠ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ, ΕΣΠΑ 2007-2013, and the European Union flag.

Και πατάμε συνέχεια

Εμφανίζεται η τελική σελίδα στην οποία έχουμε όλα τα στοιχεία μας και πατάμε Ολοκλήρωση Εγγραφής εάν όλα τα στοιχεία μας είναι σωστά

Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Κεντρική Σελίδα

Δεν έχετε συνδεθεί

Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στο Σύστημα Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας

Παρακαλούμε ελέγξτε αν τα παρακάτω στοιχεία είναι σωστά. Εάν συμφωνείτε, πατήστε **ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ** για να ολοκληρώσετε την εγγραφή σας.

Email (User Name): dk@gmail.com

Όνοματεπώνυμο : ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Τηλέφωνο :  2222222222 

Έργο : ΟΠΣΝΑ Υγεία Πρόνοια (357)

Ρόλος : Είμαι στέλεχος του **Φορέα** του επιλεγμένου έργου (π.χ. στέλεχος ή προϊστάμενος σε Ν.Α., μέλος ΝΕΠΠΕ, εκπρόσωπος γραφείου Νομάρχη)

<< Επιστροφή

Ολοκλήρωση Εγγραφής

Σε αυτό το σημείο έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή μας

Θα επισκεφτούμε τώρα το e-mail μας όπου θα έχουμε λάβει mail από το σύστημα (παρακαλώ να δείτε και την ανεπιθύμητη αλληλογραφία – spam mail – αν δεν είναι στα εισερχόμενα). Ανοίγουμε το mail στο οποίο υπάρχει link το οποίο ακολουθούμε και πραγματοποιούμε την ενεργοποίηση του λογαριασμού μας. Σε αυτό το σημείο μπορούμε να επισκεφτούμε το URL του ticketing <http://ticketing.ktpae.gr/>

Θα πληκτρολογήσουμε το e-mail μας και τον κωδικό εισόδου που είχαμε επιλέξει και πλέον μπορούμε να περιηγηθούμε στην ιστοσελίδα του ticketing.